

InWEBstigator

Ricerche Web su commissione

Il servizio “inWEBstigator”

Le grandi opportunità offerte da Internet non sono sempre facili da cogliere. Se da una parte è sempre più frequente che diverse categorie di persone, ad esempio:

- insegnanti,
- studenti,
- tecnici,
- operatori del mondo produttivo,

abbiano bisogno vitale di informazioni, notizie e documenti per l'esercizio delle proprie attività, ricercare con successo tali contenuti sul Web richiede competenze di tipo comunicativo e tecnologico che non tutti hanno.

Chi sono

Io sono un professionista dotato proprio delle abilità necessarie: quelle comunicative mi sono conferite da un passato di studi umanistici e da circa quindici anni di presenza continuativa sul Web, quelle tecnologiche mi derivano da oltre un quarto di secolo di attività come informatico professionista. Tra l'altro, opero continuativamente da oltre cinque anni come consulente di aziende fornitrici di portali Web per Enti Pubblici di livello nazionale, come copywriter con competenze SEO (Search Engine Optimization), ed ho un'ottima dimestichezza con la letteratura scientifica anche grazie a una laurea di ambito naturalistico.

Clausola limitatoria sull'esito delle ricerche

A prescindere dal mio impegno, non è possibile ovviamente offrire a priori la garanzia assoluta di rintracciare contenuti Web relativi al tema di interesse.

In particolare, limitare la ricerca ai contenuti in lingua italiana significa ridurre di oltre il 95% l'ambito dei possibili risultati. Se questa limitazione è poco sensibile per argomenti di ambito letterario e umanistico, ove le fonti italiane sono comunque rilevanti, essa rischia di ridurre a zero la probabilità di rintracciare contenuti di tipo scientifico.

Posso comunque garantire che:

- se tali informazioni sono disponibile su Web, fornirò le coordinate URL dei più rilevanti siti che le ospitano;
- se non sarò in grado di reperire sul Web le informazioni di interesse, è praticamente escluso che esse siano disponibili. In tal caso, il mio servizio risparmierà al committente il tempo e il costo di ulteriori ricerche.

Come funziona

Le richieste dei miei servizi vanno trasmesse per e-mail a cebrizi@tin.it, con titolo “Richiesta di servizi InWEBstigator”, precisando chiaramente:

- nome, indirizzo e-mail e numero telefonico del committente (che utilizzerò per eventuali richieste di chiarimento);
- indirizzo di invio postale (se richiesto invio CD, vedi sotto);
- natura delle informazioni da reperire, specificata con la massima chiarezza possibile
- eventuali limitazioni, ad esempio “solo contenuti in lingua italiana”, oppure “solo file audio”, “solo filmati” e simili.

Prima di prendere in carico le richieste, mi riservo di chiedere chiarimenti ove esse non risultino sufficientemente chiare. E' assolutamente incoraggiato l'utilizzo di termini tecnico-scientifici che possano meglio definire l'ambito della ricerca. Ecco alcuni esempi di richieste formulate in modo da agevolare la mia attività:

- Arrigo Boito: produzione non lirica
- Piccoli fullereni: utilizzo in lubrificanti di ultima generazione
- Emissioni sonore degli Eterotteri Corixidi
- Teologia: dottrina sulle pene del purgatorio

Una volta presa in carico questa mail, normalmente entro cinque giorni lavorativi dalla sua ricezione, trasmetterò al committente per e-mail un preventivo e le coordinate per un pagamento via PayPal. Il pagamento via PayPal è l'unica forma sempre accettata, anche se ove logisticamente possibile valuterò differenti forme che mi siano proposte.

A fronte della ricezione del pagamento anticipato, darò luogo alle attività di ricerca, al termine delle quali restituirò al committente, per e-mail in forma di allegato testuale, una lista in forma di URL delle sorgenti di informazione localizzate. In alternativa, potrò inviare al committente via posta un CD con tale lista testuale.

Cosa si acquista e quanto costa

Oggetto della fornitura

Viene fornita una lista testuale degli "indirizzi Web" (URL) dei contenuti rispondenti ai criteri di ricerca indicati. Tramite questa lista, in formato testuale HTML, sarà possibile accedere con semplice click ai vari siti Web rintracciati. Con la lista viene trasmessa fattura quietanzata, caricata di IVA, per un importo corrispondente a quello del pagamento anticipato.

Costo di ricerca

- **Costo orario studenti/didattica (da documentare allegando idonee credenziali):** 50,00 (cinquanta/00) Euro+IVA
- **Costo orario privati/industria/commercio (tutti i casi tranne il precedente):** 85,00 (ottantacinque/00) Euro+IVA

- **Lotto minimo:** un'ora (massimo due argomenti)
- **Incrementi minimi:** un'ora (non oltre due argomenti aggiuntivi per ora)

Costo di acquisto di contenuti a pagamento

Ove opportuno, la lista di "indirizzi Web" delle risorse rintracciate comprenderà anche collegamenti a contenuti a pagamento, con esplicitato il relativo costo.

Il committente potrà a questo punto decidere se acquistare direttamente tali contenuti, o anticiparmi via PayPal il relativo costo. In tal caso, sarà mia cura procedere all'acquisto e allo scaricamento degli articoli di interesse, che saranno trasmessi al committente tramite e-mail, "maxi-mail" o su CD / DVD.

Trasmissione su CD

Ove richiesto, a fronte del pagamento anticipato di ulteriori 15 Euro + IVA, potrò trasmettere al committente per posta raccomandata un CD con la lista dei contenuti rintracciati o degli articoli scientifici acquistati, o ancora rendere tali contenuti disponibili su servizi di tipo "maximail".

Clausola limitatoria sui diritti d'autore a tutela dei contenuti Web

Le informazioni, documenti, pagine Web pubblicate su Internet ("i contenuti Web") sono pensati per una consultazione da PC tramite strumenti come Internet Explorer, Mozilla Firefox e simili (i cosiddetti "Web Browser"): quanto rintracciato dai motori di ricerca come Google, Yahoo e simili è pensato proprio per essere liberamente reperito e consultato.

Tuttavia, il riutilizzo dei contenuti Web in altre forme ed opere dell'ingegno (come ricerche, tesi di laurea e simili) è subordinato alle norme sul diritto d'autore, per le quali ad esempio non è lecito riprodurre in un proprio articolo scientifico il contenuto di un altro lavoro di autore differente, o inserire in un proprio romanzo pagine di un altro autore.

Il diritto d'autore sulle informazioni disponibili su Web è tutelato in varie forme, che nel loro complesso possiamo definire "politiche di licenza d'uso dei contenuti". Ad esempio, gli articoli delle riviste scientifiche (salvo casi isolati, come ad esempio PLOS Online, o taluni articoli in fase di pre-pubblicazione) di solito sono disponibili a pagamento: il pagamento consente di accedere all'articolo e di disporre di una copia dello stesso sul proprio PC, ma naturalmente non esime dal rispetto del diritto d'autore sui contenuti. Se anche ho acquistato una copia dell'articolo su Web, come farei in libreria con la corrispettiva copia cartacea, certamente non ho diritto di spacciare per mio tale lavoro o sue parti.

Analoghe considerazioni valgono per l'utilizzo di contenuti Web in contesti e su media differenti da Internet. Ad esempio, in assenza di esplicita autorizzazione dell'autore, non è lecito stampare, modificare e distribuire contenuti Web, neppure a titolo gratuito. Talora il materiale pubblicato è dichiarato liberamente riutilizzabile (citando la fonte) grazie a modelli innovativi di licenza, come il "Copyright Commons". In altri casi sono esplicitate differenti politiche di licenza.

In un contesto così variegato, non è possibile garantire in ogni caso che le informazioni da me rintracciate siano tutte liberamente riutilizzabili. Il committente (ovvero, colui che mi commissiona la ricerca) resta esclusivo e pieno responsabile di accertare che l'utilizzo del materiale da me rintracciato sia conforme alle rispettive politiche di licenza.